

IL NOSTRO PATTO DI CURA



REGOLE GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE AD ALTA INTENSITÀ




LA BUONA CURA DERIVA DALLA BUONA RELAZIONE

Un patto di fiducia tra il paziente, il caregiver e i professionisti che si trovano a prestare assistenza è la base per fornire un servizio in grado di garantire benessere e sicurezza.

Il riferimento principale del paziente e del caregiver sarà il **Case Manager**, a cui spetta il ruolo di coordinare l'équipe assistenziale.

Per assicurare al paziente e al suo caregiver ascolto e comprensione dei bisogni, il Case Manager stabilirà un **rapporto basato sul dialogo e sul confronto**. Una volta condivise eventuali problematiche, sarà compito del Case Manager valutare le risorse a disposizione al fine di trovare le soluzioni più adeguate al mantenimento di un'assistenza di qualità.



MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 1** Il Case Manager si occupa della presa in carico del paziente e di presentare e coordinare l'équipe assistenziale prevista dal Piano di Assistenza Individuale (PAI).
- 2** Il Case Manager garantisce la continuità assistenziale, è responsabile della pianificazione dei turni e provvede a trasmettere il planning mensile alla famiglia.
Eventuali modifiche degli orari concordati, dovute ad esigenze della famiglia e/o dei servizi, saranno comunicate alla ASL di competenza.
- 3** Le assenze non programmate degli operatori verranno gestite con le risorse dell'équipe dedicata.
Nel caso in cui nessuno fosse disponibile, la presenza verrà vicariata e garantita da un operatore con medesime competenze.
- 4** L'inserimento di un nuovo operatore avviene attraverso presentazione, affiancamento (della durata massima di 5 giorni) e valutazione di idoneità della nuova risorsa da parte del Case Manager.
- 5** Le richieste di sostituzione di un operatore saranno prese in esame dal Case Manager, tenendo conto delle risorse professionali disponibili e delle motivazioni alla base della richiesta.
- 6** Ogni tipo di criticità o difficoltà può essere discussa con il Case Manager, previo appuntamento telefonico o e-mail.

APPLICAZIONE E VERIFICHE DEL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE

Nel PAI sono individuati obiettivi misurabili e quantificabili inerenti la cura e l'assistenza del paziente. Gli obiettivi perseguiti dall'équipe multidisciplinare sono sottoposti a verifica periodica, nel caso si riscontrino sostanziali modifiche nello stato di salute del paziente.

LE FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE NEL SERVIZIO



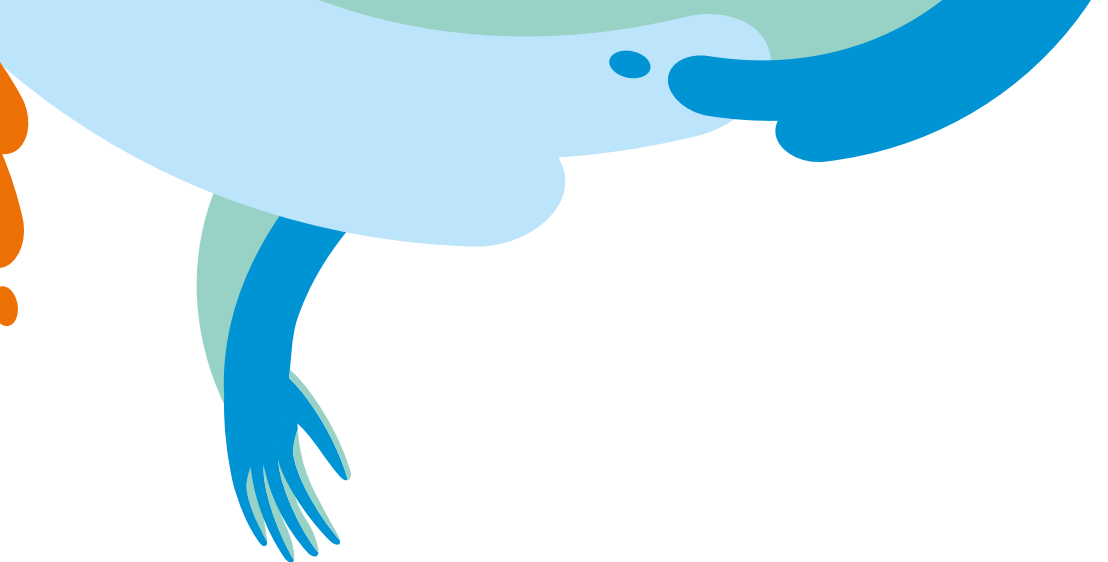
Care Manager: infermiere responsabile del coordinamento dei Case Manager territoriali.

Case Manager: infermiere responsabile del coordinamento del servizio di assistenza, è l'anello di congiunzione fra utente, familiari e componenti dell'équipe.

Infermiere: operatore che pianifica, attua e valuta le attività assistenziali necessarie previste dal PAI secondo le proprie competenze professionali.

Fisioterapista: operatore che assicura il trattamento riabilitativo previsto per il paziente.

Operatore Socio Sanitario: garantisce l'igiene della persona, supporta il paziente nella mobilità e nelle attività relazionali e in tutte quelle funzioni che favoriscono il miglioramento della qualità di vita del paziente, nel rispetto del proprio profilo professionale.



URGENZE-EMERGENZE CLINICHE DEL PAZIENTE

Il tempestivo intervento dell'infermiere/operatore in turno e la stretta collaborazione da parte del caregiver e dei familiari sono gli elementi fondamentali per garantire la tutela del paziente, l'efficacia e l'efficienza del sistema di pronto intervento in ambito domiciliare. In relazione allo stato generale e clinico dei pazienti affidati, l'infermiere è informato, formato ed addestrato al riconoscimento di situazioni critiche, al corretto allertamento del sistema di pronto intervento (chiamata al 112) e a mettere in atto tutte le possibili attività di propria competenza tempo-dipendenti fino all'arrivo del soccorso avanzato (ALS).

Gli operatori, dopo aver garantito le operazioni di cui sopra, provvederanno ad avvisare il Case Manager e a rimanere in stretto contatto fino alla risoluzione del caso. Al termine dell'emergenza verrà compilato apposito rapporto sul diario del paziente, indicando tempi, modi, tipologia di interventi eseguiti e persone intervenute.

In caso di urgenze di tipo sanitario, possono essere contattati i seguenti interlocutori:

- Medico di famiglia
- Medico referente
- Guardia medica
- 112

CONTATTI

È possibile contattare telefonicamente i Case Manager dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

È possibile contattare l'infermiere reperibile nelle ore notturne dal lunedì al venerdì e durante il weekend o festivi in caso di:

- **Dislocazione catetere vescicale durante il turno dell'OSS**
- **Terapia endovenosa o intramuscolare**
- **Dislocazione accidentale della PEG**

I Case Manager potranno essere contattati telefonicamente nelle ore notturne, nei weekend o festivi, esclusivamente in caso di gravi emergenze e solo in presenza delle seguenti condizioni:

- **Turno improvvisamente scoperto**
- **Ricovero o decesso dell'assistito**
- **Sospensione volontaria dell'assistenza**
- **Chiamata al 112**



Life Cure Srl

Via Pirzio Biroli, 43 | 00043 Ciampino

Tel: 06 79322005 | Fax: 06 7911211

www.lifecure.it | E-mail: adiroma6@sapio.it

È una società del



Respirare il futuro