



Assistenza
Domiciliare
Integrata

Cosa è l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

È l'insieme coordinato, intensivo e altamente integrato di prestazioni sanitarie, mediche, infermieristiche, riabilitative e di natura socio-assistenziale erogate a domicilio e rivolte a soddisfare le esigenze di pazienti parzialmente, temporaneamente o totalmente non autosufficienti.

L'ADI ha lo scopo di assistere e contribuire al miglioramento della qualità di vita di pazienti affetti da malattie respiratorie, insufficienza cardiaca grave, stati post-traumatici, patologie neuromuscolari e oncologiche.

Il servizio prevede l'attuazione di un **Piano di Assistenza Individuale (PAI)** elaborato dal personale sanitario operante nelle ASST (Aziende Socio Sanitarie Territoriali) e condiviso da tutte le figure professionali coinvolte nell'erogazione delle cure al domicilio.

Life Cure è in grado di erogare **Assistenza Domiciliare a tutti i livelli e per tutti i profili** disponibili previsti dall'accreditamento in Regione Lombardia comprese le Cure Palliative.

Life Cure opera sui territori delle **ATS Milano Città Metropolitana** (ASST Ovest Milanese, ASST Rhodense, ASST Niguarda, ASST Fatebenefratelli - Sacco, ASST Santi Paolo e Carlo, ASST Nord Milano, ASST Melegnano e della Martesana), **ATS dell'Insubria** (ASST dei Sette Laghi, ASST della Valle Olona) **ATS della Brianza** (ASST di Monza, ASST di Vimercate).

Migliorare
la qualità
della vita

Dove
operiamo





Gli operatori sanitari delle cure domiciliari

Le figure professionali previste dal servizio sono:

- un **responsabile sanitario medico** con esperienza biennale in gestione dei servizi socio sanitari o corsi di management sanitario, con funzioni di organizzazione del servizio e di valutazione e miglioramento della qualità;
- personale **medico con specializzazione in geriatria/disciplina equipollente o medicina interna/disciplina equipollente, personale infermieristico, ASA, OSS;**
- in funzione dei bisogni delle persone in carico, per l'effettuazione delle prestazioni domiciliari previste nel PAI, il soggetto gestore deve assicurare i seguenti profili professionali: **medico palliativista, fisiatra/disciplina equipollente, professionisti della riabilitazione, educatori e psicologo.**

Tutti gli operatori devono assicurare l'integrazione dei propri interventi e la condivisione delle informazioni, anche al medico di medicina generale dell'assistito, per garantire il raggiungimento degli obiettivi assistenziali.

Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata

È erogato in convenzione con il sistema sanitario regionale ed è pertanto **gratuito per i pazienti e le loro famiglie.**

Il servizio prevede:

- **visite domiciliari** programmate del personale sanitario e socio-sanitario;
- erogazione delle **cure a tutti i livelli e per tutti i profili assistenziali** previsti dal Sistema Sanitario Nazionale.

Service
Sanitario
Nazionale

Il percorso assistenziale

Come accedere

- **Segnalazione o richiesta alla ASST** (ex ASL): effettuata dal medico di medicina generale o dallo specialista o dal medico di struttura socio-sanitaria e presentata dal paziente o un familiare.
- **Progetto Individuale:** predisposto dalla ASST che stabilisce obiettivi di cura e prestazioni da erogare.
- **Primo accesso:** effettuato dal professionista previsto dal progetto individuale (PI) per la stesura del Piano di Assistenza Individuale (PAI).
- **Accessi successivi:** pianificati in base al piano assistenziale concordato (PAI).

L'organizzazione

Gli accessi domiciliari degli operatori sono programmati in base al Piano di Assistenza Individuale.

Le dimissioni

Le ragioni che possono determinare la chiusura del percorso di assistenza domiciliare sono:

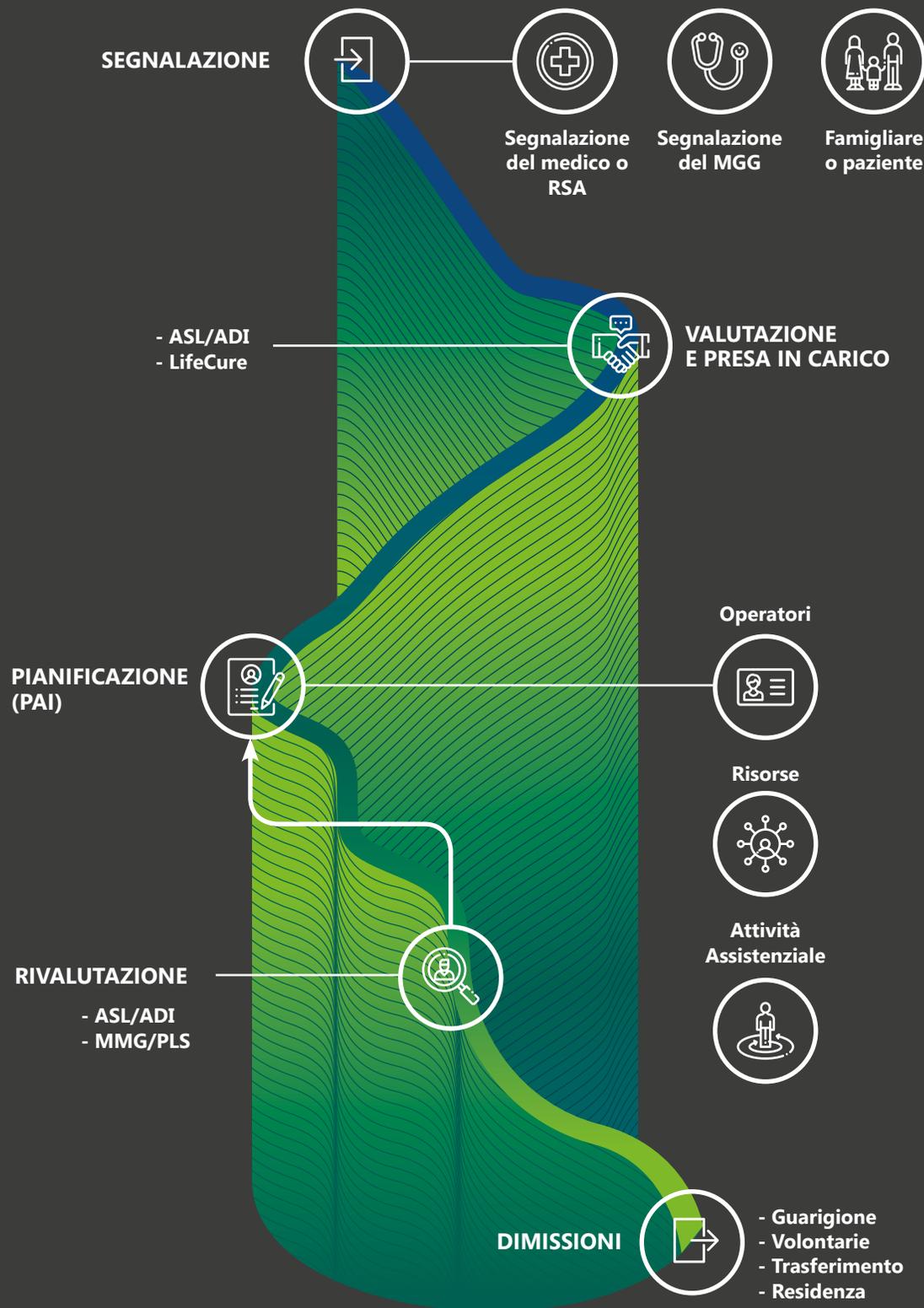
- dimissione per obiettivi raggiunti;
- dimissione volontaria;
- trasferimento presso struttura ospedaliera, residenziale o hospice;
- cambio di residenza.

Al verificarsi di una di queste condizioni il medico o l'infermiere che hanno seguito il paziente provvedono a registrare sulla **cartella clinica digitale** la data della chiusura dell'assistenza domiciliare e il relativo motivo. L'infermiere inoltre predispose la relazione clinica/assistenziale che viene archiviata in cartella.

Accesso

Programmazione accessi

Conclusione del servizio





La rilevazione della soddisfazione

La qualità dei servizi erogati e delle prestazioni usufruite da parte degli assistiti viene comunicata attraverso la compilazione del **questionario di soddisfazione**, consegnato durante la prima visita. Le valutazioni così raccolte permettono di capire il livello di soddisfazione e di individuare le aree che necessitano di miglioramento al fine di rendere la nostra assistenza sempre più corrispondente alle aspettative e alle esigenze degli utenti.

Miglioramento continuo

Il fascicolo Socio-Assistenziale e Sanitario (cartella clinica)

Tutta la documentazione relativa al percorso di assistenza prestato a ogni assistito viene conservata sia in formato cartaceo nell'archivio della sede operativa di Life Cure, sia elettronicamente presso il server dedicato alla sede operativa.

È possibile consultare la documentazione presso la sede e richiederne gratuitamente una copia inviando una richiesta scritta a mezzo e-mail o via fax.



La digitalizzazione del processo

Il sistema informatico permette la digitalizzazione dell'intero processo di assistenza domiciliare a garanzia del servizio erogato ai pazienti assicurando i seguenti processi:

- l'accoglimento e la presa in carico della domanda di assistenza;
- la pianificazione delle visite al domicilio dei pazienti;
- la compilazione del fascicolo sanitario elettronico del paziente;
- la rimodulazione delle visite e delle attività assistenziali;
- la dimissione o chiusura dell'assistenza;
- la gestione delle agende degli operatori;
- la rendicontazione delle attività erogate;
- la rendicontazione degli accessi;
- la sincronizzazione dei dati registrati anche in modalità OFF-LINE;
- esportazione dei dati.

Il fascicolo elettronico consente di gestire i dati personali del paziente e della famiglia, ogni allegato necessario e utile all'assistenza (es. impegnativa o lettera di dimissione...), i profili assistenziali e le eventuali modifiche, l'assegnazione al paziente della équipe per lui individuata, le revisioni del PAI. Inoltre grazie alla funzione "agenda operatore" è possibile visualizzare i pazienti in carico, gli interventi programmati e la rendicontazione delle attività svolte.

La cartella Clinica Digitale inoltre è fruibile da tablet o direttamente dalla APP per smartphone.

La sicurezza

Cartella clinica digitale

NUMERO VERDE

800 144 427

Le nostre sedi

MONZA (MB) - Via della Lovera, 4
Tel. 039 83981 | Fax 039 8398760

BUSTO ARSIZIO (VA) - Viale Boccaccio, 36
Tel. 0331 302664 | Fax 0331 625161
adi.lombardia@sapio.it

Orari di apertura

Da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30



LIFE CURE Srl

Via S. Pellico, 48 | 20900 Monza | Tel. +39 039 83981 | Fax +39 039 2026143
www.lifecure.it | info@lifecure.it

è una società del



Respirare il futuro