



Cure
Palliative
Domiciliari

Cosa sono le cure palliative

Rappresentano la cura attiva e globale prestata al paziente quando la malattia non risponde più alle terapie aventi come scopo la guarigione. Il controllo del dolore e degli altri sintomi e l'attenzione agli aspetti psicologici, sociali e spirituali assumono importanza primaria.

Le Cure Palliative hanno lo scopo di **preservare la migliore qualità di vita possibile** fino alla fine e non di accelerare o differire la morte (European Association for Palliative Care - EAPC).

Con le Cure Palliative Domiciliari il malato e la sua famiglia vengono presi in carico direttamente a casa. Le Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCP-Dom) garantiscono, in funzione della complessità dei bisogni, sia gli interventi di base sia quelli specialistici. Life Cure, società del Gruppo Sapio, con le sue Unità Operative di Cure Palliative Domiciliari accreditate in Regione Lombardia può operare nei distretti delle **ATS Città Metropolitana di Milano, Insubria e Brianza**.

Approccio
olistico

Dove
operiamo



A woman with dark hair and bangs, wearing blue scrubs, is sitting at the side of a hospital bed. She is looking down at her hands, which are clasped together and resting on the patient's hand. The patient is lying in the bed, partially visible. The background is a blurred hospital room.

Gli operatori dell'équipe multidisciplinare

Le prestazioni sono erogate da un'équipe multidisciplinare composta almeno da:

- **medico palliativista**, per la gestione dei sintomi, supporto nelle scelte di cura del paziente e della famiglia, cure di fine vita;
- **infermiere**, per la supervisione, supporto, addestramento alle cure dirette, osservazione ed educazione sanitaria al paziente e alla famiglia. Monitoraggio quadro clinico, parametri vitali. Gestione medicazioni, stomie, ausili, presidi... E anche per il supporto, l'ascolto e la raccolta delle difficoltà della famiglia e del paziente da condividere in équipe.

Il servizio di Cure Palliative Domiciliari

È erogato in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale ed è pertanto **gratuito per i pazienti e le loro famiglie.**

Service gratuit

Il servizio prevede:

- **visite domiciliari** programmate del personale Sanitario e Socio-Sanitario (medico, infermiere, operatore socio-sanitario, psicologo, fisioterapista, dietista);
- **pronta disponibilità nelle 24 ore del medico e dell'infermiere;**
- **consegna dei presidi e dei farmaci di cure palliative direttamente al domicilio** (attraverso gli operatori del servizio di assistenza territoriale di cure palliative).

Il percorso assistenziale

Come accedere

- **Segnalazione o richiesta:** effettuata dal medico di medicina generale, dallo specialista, dal medico di struttura socio-sanitaria oppure anche dal paziente o un suo familiare.
- **Colloquio informativo:** con un familiare o anche con lo stesso paziente per valutarne l'inserimento in un programma assistenziale.
- **Prima visita:** effettuata dal medico e dall'infermiere.
- **Visite successive:** pianificate di volta in volta con gli operatori, secondo il piano assistenziale condiviso e in base alle condizioni del paziente.

L'organizzazione

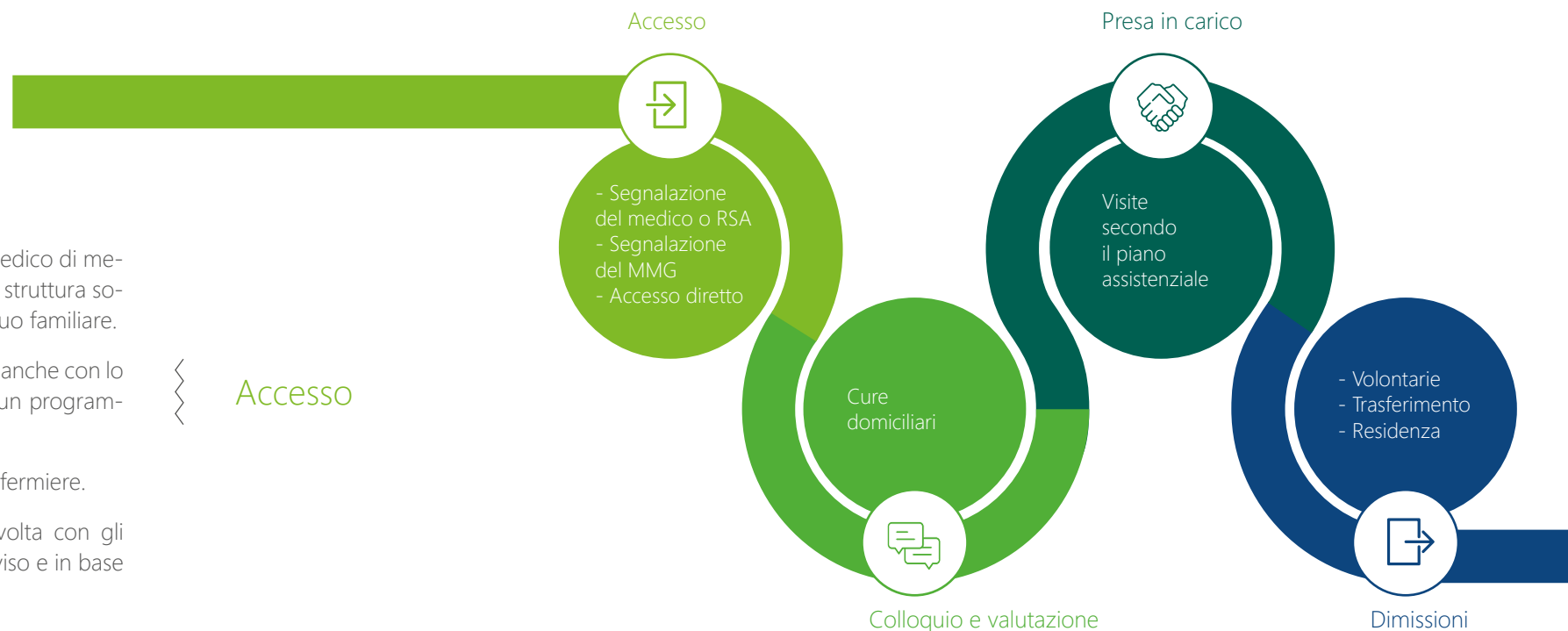
Le visite domiciliari degli operatori sono programmate secondo le necessità del singolo malato e in base a quanto viene stabilito dall'équipe di Cure Palliative.

Le dimissioni

Le ragioni che possono determinare la chiusura del percorso di assistenza domiciliare sono:

- dimissione volontaria;
- trasferimento presso struttura ospedaliera, residenziale o hospice;
- cambio di residenza.

Al verificarsi di una di queste condizioni il medico o l'infermiere che hanno seguito il paziente provvedono a registrare sulla **cartella clinica** la data della chiusura dell'assistenza domiciliare e il relativo motivo. Il medico e l'infermiere inoltre redigono la relazione clinica/assistenziale che viene archiviata in cartella e data in copia al paziente e/o al caregiver.



Accesso

Un'équipe assistenziale su misura

Conclusione del servizio

La rilevazione della soddisfazione

La qualità dei servizi erogati e delle prestazioni usufruite da parte degli assistiti viene comunicata attraverso la compilazione del **questionario di soddisfazione**, consegnato durante la prima visita. Le valutazioni così raccolte permettono di capire il livello di soddisfazione e di individuare le aree che necessitano di miglioramento, al fine di rendere la nostra assistenza sempre più corrispondente alle aspettative e alle esigenze degli utenti.

Miglioramento continuo

Il Fascicolo Socio-Assistenziale e Sanitario (cartella clinica)

Tutta la documentazione relativa al percorso di assistenza prestato a ogni assistito viene conservata nell'archivio presso la sede operativa Life Cure.

È possibile consultare la documentazione presso la sede e richiederne gratuitamente una copia inviando una richiesta scritta a mezzo e-mail o via fax.

NUMERO VERDE

800 144 427

Le nostre sedi

MONZA (MB) - Via della Lovera, 4
Tel. 039 83981 | Fax 039 8398760

BUSTO ARSIZIO (VA) - Viale Boccaccio, 36
Tel. 0331 302664 | Fax 0331 625161
adi.lombardia@sapio.it

Orari di apertura

Da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30



LIFE CURE Srl

Via S. Pellico, 48 | 20900 Monza | Tel. +39 039 83981 | Fax +39 039 2026143
www.lifecure.it | info@lifecure.it

è una società del



Respirare il futuro