



Cure
Palliative
Domiciliari

Cosa sono le cure palliative

Rappresentano la cura attiva e globale prestata al paziente quando la malattia non risponde più alle terapie aventi come scopo la guarigione. Il controllo del dolore e degli altri sintomi e l'attenzione agli aspetti psicologici, sociali e spirituali assumono importanza primaria.

Le Cure Palliative hanno lo scopo di **preservare la migliore qualità di vita possibile** fino alla fine e non di accelerare o differire la morte (European Association for Palliative Care - EAPC).

Con le Cure Palliative Domiciliari il malato e la sua famiglia vengono presi in carico direttamente a casa. Le Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCP-Dom) garantiscono, in funzione della complessità dei bisogni, sia gli interventi di base sia quelli specialistici. Life Cure, società del Gruppo Sapio, con le sue Unità Operative di Cure Palliative Domiciliari accreditate in Regione Lombardia può operare nei distretti delle **ATS Città Metropolitana di Milano, Insubria e Brianza**.

Approccio
olistico

Dove
operiamo



Il percorso assistenziale

Come accedere

- **Segnalazione o richiesta:** effettuata dal medico di medicina generale, dallo specialista, dal medico di struttura socio-sanitaria oppure anche dal paziente o un suo familiare.
- **Colloquio informativo:** con un familiare o anche con lo stesso paziente per valutarne l'inserimento in un programma assistenziale.
- **Prima visita:** effettuata dal medico e dall'infermiere.
- **Visite successive:** pianificate di volta in volta con gli operatori, secondo il piano assistenziale condiviso e in base alle condizioni del paziente.

L'organizzazione

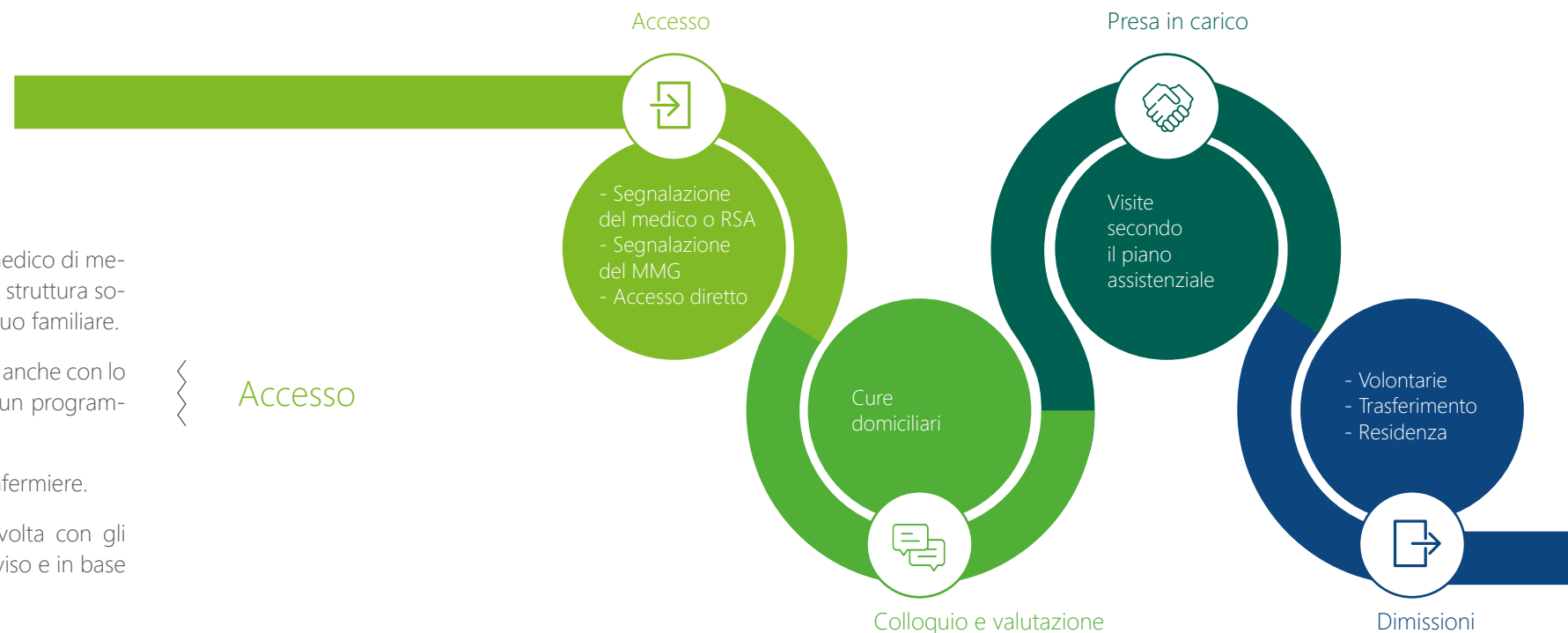
Le visite domiciliari degli operatori sono programmate secondo le necessità del singolo malato e in base a quanto viene stabilito dall'équipe di Cure Palliative.

Le dimissioni

Le ragioni che possono determinare la chiusura del percorso di assistenza domiciliare sono:

- dimissione volontaria;
- trasferimento presso struttura ospedaliera, residenziale o hospice;
- cambio di residenza.

Al verificarsi di una di queste condizioni il medico o l'infermiere che hanno seguito il paziente provvedono a registrare sulla **cartella clinica** la data della chiusura dell'assistenza domiciliare e il relativo motivo. Il medico e l'infermiere inoltre redigono la relazione clinica/assistenziale che viene archiviata in cartella e data in copia al paziente e/o al caregiver.



Accesso

Un'équipe assistenziale su misura

La rilevazione della soddisfazione

La qualità dei servizi erogati e delle prestazioni usufruite da parte degli assistiti viene comunicata attraverso la compilazione del **questionario di soddisfazione**, consegnato durante la prima visita. Le valutazioni così raccolte permettono di capire il livello di soddisfazione e di individuare le aree che necessitano di miglioramento, al fine di rendere la nostra assistenza sempre più corrispondente alle aspettative e alle esigenze degli utenti.

Miglioramento continuo

Conclusione del servizio

Il Fascicolo Socio-Assistenziale e Sanitario (cartella clinica)

Tutta la documentazione relativa al percorso di assistenza prestato a ogni assistito viene conservata nell'archivio presso la sede operativa Life Cure.

È possibile consultare la documentazione presso la sede e richiederne gratuitamente una copia inviando una richiesta scritta a mezzo e-mail o via fax.

NUMERO VERDE

800 144 427

Le nostre sedi

BUSTO ARSIZIO (VA) - Viale Boccaccio, 36

Tel. 0331 302664 | Fax 0331 625161

adi.lombardia@sapio.it

Orari di apertura

Da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.30



LIFE CURE Srl

Via S. Pellico, 48 | 20900 Monza | Tel. +39 039 83981 | Fax +39 039 2026143
www.lifecure.it | info@lifecure.it

è una società del



Respirare il futuro