

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Life Cure si impegna a fornire un'assistenza sociosanitaria domiciliare di eccellenza, con l'obiettivo primario di migliorare la qualità della vita delle persone fragili nel loro ambiente familiare, promuovendo l'autonomia, il benessere e il rispetto della dignità di ogni individuo assistito.

### La nostra missione

Offrire servizi sociosanitari domiciliari personalizzati, accessibili e di elevata qualità, basati sull'ascolto, sull'umanizzazione della cura e sull'integrazione con il sistema sanitario territoriale, contribuendo a mantenere le persone nel proprio ambiente di vita in condizioni di sicurezza, serenità e rispetto.

Nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione ha definito i seguenti obiettivi della Politica per la Qualità, che rappresenta l'impegno continuo verso l'eccellenza del servizio e la soddisfazione di utenti, familiari, operatori e stakeholder:

- **Centralità della persona assistita:** ogni intervento è orientato al rispetto della dignità, dei bisogni e delle aspettative dell'utente.
- **Competenza e professionalità:** riconosciamo il valore delle nostre risorse umane e garantiamo, quindi, che il nostro personale sia qualificato, formato e costantemente aggiornato. Promuoviamo un ambiente di apprendimento continuo e di crescita professionale.
- **Sicurezza e affidabilità:** garantiamo una costante e puntuale gestione del rischio clinico.
- **Comunicazione e trasparenza:** creiamo un rapporto di fiducia con gli assistiti e le loro famiglie, attraverso una comunicazione chiara e aperta. Forniamo informazioni complete sui servizi, i diritti e i doveri.
- **Conformità e Miglioramento continuo:** ci impegniamo a rispettare i requisiti normativi, regolatori e contrattuali applicabili; inoltre, monitoriamo costantemente la qualità dei nostri servizi attraverso feedback, auditing e analisi dei dati. Utilizziamo queste informazioni per identificare le aree di miglioramento e implementare azioni correttive e preventive.

Il raggiungimento dei suddetti obiettivi è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, ad ogni dirigente, responsabile, a tutti i dipendenti e collaboratori è richiesto di operare in modo da:

- Garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative.
- Garantire il rispetto dei ruoli assegnati.
- Raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per area di competenza.
- Segnalare eventuali non conformità e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi.
- Accrescere le proprie conoscenze attraverso l'aderenza ai corsi formativi assegnati.
- Garantire il rispetto del Codice Etico del Gruppo SAPIO.

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per il raggiungimento di questi obiettivi e assicura che la Politica sia compresa, disponibile, implementata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Monza, 15/10/2025

Life Cure S.r.l.  
Amministratore Delegato  
Roberto Calzolaio

